

# 老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理）人才培养方案

## 一、专业名称及代码

1. 专业名称：老年服务与管理。
2. 专业代码：690301。

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生。

## 三、修业年限

修业标准年限为3年。

## 四、职业面向

养老服务人员是以老年人作为工作对象，在各级各类养老机构、社区居家连锁养老机构，提供护理服务以及管理工作的人员。

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
公共管理与服务 69	公共服务类 6903	8512 8514 8515	GBM 4-7/4-8 4-7-99 其他社会服务和居民生活服务人员 GBM 4-6 医疗卫生辅助服务人员 4-06-01-01 医疗临床辅助服务员 GBM 4-83 保育、家庭服务人员	1、在养老机构从事护理、康复等养技术服务岗位工作； 2、在各级养老机构从事管理工作； 3、为社区居家养老的老人提供身体护理、陪同就医、心理介护、日常生活照料、康复护理等服务。	老年照护、健康财富规划、失智老人照护

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应老龄化社会需要，具有良好的职业道德和职业素养，掌握从事老年服务与管理工作的护理、康复、管理等知识和技术技能，面向养老服务行业从事护理服务、管理等工作领域的高素质劳动者和技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1. 素质。

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

（2）具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精

精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

(3) 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

## 2. 知识。

(1) 在具有必备的外语、计算机基础理论知识和专门知识的基础上，重要掌握从事专业领域实际工作的基本知识；

(2) 通过管理学基础、老年学概论、医学基础知识、老年照护实务、老年常见疾病与康复训练、老年心理咨询、养老机构经营与管理、老年社会工作、老年人权益保障等课程的学习，使学生掌握养老服务必须的基础理论，熟悉老年服务管理、老年产业经营、老年护理、老年康复保健等方面专业知识。

## 3. 能力。

(1) 掌握从业时所必须的常用礼仪，具有较突出的语言表达能力，较强的人际沟通能力和一定的应用文写作能力，具有健康的心理和健全的体魄；

(2) 通过老年人照护、老年常见疾病护理、老年心理咨询、养老机构经营管理等练习，使学生重点掌握从事老年服务领域实际工作的岗位综合核心能力和行政管理、护理服务基本技能，具有老年服务岗位所需要的技术护理、生活护理、心理护理等专项能力、养老机构管理的综合能力；

(3) 掌握文献检索、资料查询的基本方法，具备一定的自主学习和自我提高能力。

# 六、课程设置及要求

## (一) 公共基础课程

本专业开设毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、职业道德与职业规划、创新创业基础、就业指导、健康教育、形势与政策、国防教育与军事理论、体育教学俱乐部、大学外语、计算机应用基础、实用礼仪、职业口才、中华优秀传统文化等公共基础课程。

## (二) 专业（技能）课程

### 1、专业核心课程

本专业主要开设管理学基础、老年学概论、医学基础知识、民政概论、老年病学基础、老年照护实务、养老机构经营与管理、老年服务沟通实务、老年人权益保障、老年活动策划与组织、老年常见疾病预防与护理、社区居家养老服务与管理、老年社会工作、老年产业开发与经营、老年心理咨询、中医康复保健、老年营养与膳食、社会调查等专业课程。

### 2、实践性教学环节

本专业主要开展入学教育、职业顶岗实习、毕业顶岗实习、毕业实践调查报告等实践性教学环节以及认知障碍照护、功能障碍照护、生活照护实训等专业实训课程。

### 3、专业选修课程

本专业主要开设交际舞蹈、音乐与老年健康、书法、剪纸、老年运动与健身等专业选修课程。

## (三) 主要课程内容介绍

1. 管理学基础：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业基础课。本课程主要讲述管理学概论、管理学的发展史及主流的理论 and 代表性观点，管理的四大基本职能（计划、组织、领导和控制）等内容，是理论性与实践性较强的专业基础课程。通

过课堂理论学习、技能训练和社会实践活动，使学生掌握管理学基本原理、工具和方法，树立现代管理的思想观念，培养管理者的素质，懂得运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行管理实践，为后续专业课程的学习打好基础。

2. 老年学概论：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业基础课。本课程主要讲述老年学的研究对象、个体和群体老龄化、老年学的学科性质、老年学的理论和研究方法、国外老龄问题和老年学衰老生物学、老年人口学、老年心理学、老龄经济、老年社会保障、老年人与法律、老龄政策以及老年社会工作与服务等内容。

3. 医学基础知识：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业基础课。通过人体解剖生理、新陈代谢、病原微生物与人体寄生虫、免疫学基础等内容的学习，使学生掌握人体正常结构、生理、病理几个方面的专业知识，培养学生严谨求实的科学态度及自学能力。

4. 民政概论：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业基础课。通过本课程的教学，使学生初步掌握民政的基础理论和历史沿革，掌握民政各项工作，如基层社会管理工作、民政行政管理工作、民政社会保障工作、优抚安置工作的运用理论和工作方法为将来从事劳动人事、保险福利相关工作打下良好基础。

5. 老年病学基础：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业基础课。通过学习老年人各系统的常见病、多发病，以及老年疾病的病因、诊断、鉴别诊断和防治特点等内容，使学生掌握老年人常见疾病的病因、预防、保健、治疗、护理等知识，具备照顾和护理老年人的能力。

6. 老年照护实务：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业核心课。通过学习养老护理员职业道德观念和道德的基本原则，老年服务中的礼仪和老年人的生理特点、心理特点等内容，使学生掌握护理老人的职业技能，如：康复训练、床上擦浴、消毒肢体训练、床上移动、安全使用等，同时为学生考取老年照护职业资格证书奠定基础。

7. 养老机构经营与管理：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业核心课。通过学习，使学生掌握养老机构建设管理、养老机构的运营、养老机构的组织管理、养老机构的服务管理、养老机构安全管理等知识，具备在养老机构管理岗位上的组织、策划、管理、协调、决策、控制等方面的能力。

8. 老年服务沟通实务：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业基础课。通过本课程的教学，使学生掌握人际沟通技巧、接待沟通、团队工作沟通、照护工作沟通等4大模块的知识，培养学生能高效地将人际沟通理论知识和应用策略，充分运用到专业化的养老照护工作中。

9. 老年人权益保障：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业核心课。通过学习老年人权益保障制度、老年人权益保护的法律体系等内容，使学生具备处理与老年人有关的法律问题，保护老年人合法权益的能力。

10. 老年活动策划与组织：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业核心课。通过学习老年活动策划与组织的基本模式，使学生掌握老年活动策划的定义、类型功能和原则，活动调研阶段，撰写活动策划方案，主题和地点策划，活动时间和进度管理，组织结构和人员管，活动宣传策划，活动财务管理，活动危机管理，活动的评估阶段等知识，具备独立策划、组织老年活动的的能力。

11. 老年常见疾病预防与护理：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方向）的专业核心课。通过学习老年人护理基础、日常生活照料、五官科护理、外科护理、内科护理、常见病症的护理、其他老年人护理调理技术、老年人心理护理、老年人养生保健等内容，使学生具备老年常见疾病的康复训练能力。

12. 社区居家养老服务与管理：本课程是老年服务与管理专业（老龄事业开发与管理方

向)的专业核心课。通过本课程的学习,使学生了解我国社区养老服务的发展历程熟悉社区居家养老服务的优势,掌握我国社区养老服务的主要内容,具备为社区居家老人进行生活照料和康复保健等工作的能力。

13. 老年社会工作:本课程是老年服务与管理专业(老龄事业开发与管理方向)的专业核心课。通过学习老年社会工作相关的社会背景和生理、心理以及社会方面的知识,使学生具备开展老年社会工作的专门方法以及一些非传统的干预方法的能力,为开展相关的专业工作打好基础。

14. 老年产业开发与经营:本课程是老年服务与管理专业(老龄事业开发与管理方向)的专业核心课。通过本课程学习,使学生了解老年产业的概念,基本特征、分类、产业链、发展史以及中国养老产业的发展模式。培养能在养老产业领域工作的合格养老人才。

15. 老年心理咨询:本课程是老年服务与管理专业(老龄事业开发与管理方向)的专业核心课。通过学习老年心理学的概念、老年期的生理特点、老年的心理健康等知识,使学生具备分析、解决老年人心理问题的能力。

16. 中医康复保健:本课程是老年服务与管理专业(老龄事业开发与管理方向)的专业核心课。通过学习中国传统的康复技术,如针灸、推拿等内容,使学生具备运用传统康复技术从事老年常见疾病的康复、保健工作,能对患有常见疾病的老年人进行康复训练指导的能力。

17. 老年营养与膳食:本课程是老年服务与管理专业(老龄事业开发与管理方向)的专业核心课。通过学习中医养生和食疗调补的相关知识,包括基础营养、食物营养、膳食指南、人群营养、食品安全、中医饮食调补等内容,使学生掌握营养餐谱制定、食品选购与食品标签、食物的合理烹调与加工技术、膳食调查与评价、人体营养状况与评价、疾病的营养防治等知识,具备营养师工作的基本能力。

18. 社会调查:本课程是老年服务与管理专业(老龄事业开发与管理方向)的专业核心课。通过本课程的教学,使学生了解社会调查的一般理论和知识,掌握和运用社会调查的方法和程序,能够从事有一定规模和水平要求的调查研究课题的策划、设计、执行和监控。主要教学内容包括社会调查概述、社会调查方法、社会调查的一般程序、社会调查的执行、调查报告撰写等。

## 七、教学进程总体安排

### (一) 学期进程参考表

教学 安排 周次	学年 学期		一		二		三	
	1	2	3	4	5	6		
1	●	↔	↔	○	↔	□◆		
2	☆	↔	↔	○	↔	□◆		
3	☆	↔	↔	○	↔	□◆		
4	↔	↔	↔	○	↔	□◆		
5	↔	↔	↔	○	↔	□◆		
6	↔	↔	↔	○	↔	□◆		
7	↔	↔	↔	○	↔	□◆		
8	↔	↔	↔	○	↔	□◆		
9	↔	↔	↔	○	↔	□		
10	↔	↔	↔	○	↔	□		
11	↔	↔	↔	○	↔	□		
12	↔	↔	↔	○	↔	□		
13	↔	↔	↔	○	↔	□		

14	↔	↔	↔	○	↔	□
15	↔	↔	↔	○	↔	□
16	↔	↔	↔	○	↔	□
17	↔	▲	▲	○	▲	□
18	↔	▲	▲	○	▲	□
19	★	★	★	○	★	
20	★	★	★	○	★	
寒、暑假	■	■	■	○	■	
	■	■	■	○	■	
	■	■	■	○	■	
	■	■	■	○	■	
	■	■	■	○	■	
	■	■	■	○	■	
理论教学	15	16	16	0	16	
入学教育·军训	3					
专项实训						
顶岗实习				26		18
顶岗实习后机动						
机动周		2	2	2	2	
考试	2	2	2	2	2	
毕业实践调查报告						(8)
假期	6	6	6	6	6	
合计	26	26	26	26	26	18

1. 符号说明：↔→课堂教学 ●入学教育 ☆军训 ○职业顶岗实习、认知实习、跟岗实习  
◇校内专项实训 □毕业顶岗实习 ⊙职业顶岗实习后机动 ▲机动周 ★考试 ◆毕  
业设计（或论文、实践调查报告） ■假期 ▽风景写生 ▼毕业考察 ※社会实践  
◎劳动周

2. 本表仅为范例，各专业参照绘制本专业学期进程表。

## （二）课程设置的学时、学分和实践环节

课程类别		学时	理论	实验	实践	学分
公共基 础课	通修课	512	298		214	33
	职业素质课	184	160		24	12
	素质拓展课					3
合计		696	458	0	238	48
专业课	专业基础课	421	209		212	27
	专业核心课	368	184		184	23
	专业选修课	224	112		112	14
	专项实训课	192	0		192	12
合计		1205	505	0	700	76
实践性教学环节		728			728	45
专业总学时、总学分		2629	963		1666	169

(1) 公共基础课程学时占总学时的 26.5%。

(2) 选修课教学时数占总学时的比例为 13.1%。

(三) 共同课课程设置及理论教学进程表

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	合计学时	学时分配			各学期授课时间分配						课程学分	应选学分	考核方式	
					授课	实验	实践	一 15	二 16	三 16	四 0	五 16	六				
通修课	思想政治理论课	010011	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	30	28		2	2							2	33	考试
		010022	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	32			2							2		考试
		010031-5	思想道德修养与法律基础	48	30		18	2							3		考查
		020041	职业道德与职业规划	16	16			√						√	1		考查
		020051-3	创新创业基础	32	32				√						2		考查
		020065	就业指导	16	16						√				1		考查
		030071-4	心理健康教育	16	16			√	√	√	√				1		考查
		030081-4	劳动专题教育	16	16			√	√	√	√				1		考查
		010091-4	形势与政策	16	16			√	√	√	√				1		考查
		030101	国防教育与军事理论	16	16			√							1		考查
公共课	040111-3	体育教学俱乐部	94			94	2	2	2					6	考查		
	050121-2	大学外语(英、日、韩)	120	60		60	4	4						8	考试		
	060131	计算机应用基础	60	20		40	√	√						4	考试/考证		
职业素质课	基本素质课	075011	职业口才(普通话训练)	16	8		8	√						1	4	考试/考证	
		075022	职业礼仪	16	8		8		√					1		考试	
		075033	应用文写作	16	8		8			√				1		考查	
		075044	中华优秀传统文化	16	16			√	√	√	√	√		1		考查	
	通选课			120	1. 要求学生在自己所学专业课程外选修四门课程,课程学时为理论学时,每门课程30学时,学分为2,合计120学时,8学分,课程及格后方可毕业。 2. 一般在第二学期开始开设,每学期只能选修两门课程。										8	8	考查
素质拓展课		1、二课堂职业技能训练活动 2、职业技能竞赛与创新活动 3、德育学分		1、非专业性职业技能活动 2、专业性职业技能活动 3、其他竞赛及创新活动 4、德育学分										3	3	考查	
合计				696	338		238	14	8	2	0				48		



	433073	保险规划	32	16	16			2			2	考证/考查
专业实训课	434015	照护服务组织与实施	32		32					2	2	考证/考查
	434025	生活照护实训	32		32					2	2	考证/考查
	434035	心理照护与安宁照护实训	32		32					2	2	考证/考查
	434045	急救救护实训	32		32					2	2	考证/考查
	434055	老人认知症照护	32		32					2	2	考查
	434065	功能障碍照护	32		32					2	2	考查
	实践性教学环节		入学教育					√				1
		职业顶岗实习	26周，第四学期。								26	考查
		毕业顶岗实习	10周，第六学期。								10	考查
		毕业实践调查报告	8周，第六学期。								8	考查
合计			1205	505	0	700	11	17	21	0	27	121
总计			2629	843	0	1666	25	25	23	0	27	169

注：1.各学期周学时分别为 25、25、23、0、27，周平均学时为 25 学时（不含全程教育课及通选课）。

## 2. 鞍山祥颐园订单班人才培养原则

2017 年，我校与鞍山祥颐园老年公寓深度校企合作，进行订单班培养。双方在现有的校企合作关系基础上，鞍山祥颐园老年公寓面向我校大二二年级老年服务与管理专业学生，选拔组建“祥颐共生”订单班。

企业根据自身业务及规模发展的需要，与我校共同完成三个 1.0 的人才培养方案及教学计划。

我校派遣学生在鞍山祥颐园老年公寓完成第四、五、六学期规定课程的学习。根据教学计划和课程大纲的要求，双方指定相关的专业教师、企业实践指导教师进行跟踪指导和考核。

根据当时学业培养安排说明，涉及学业工作说明如下：

- 1、第五学期留企业工作同学办理提前就业，所有涉及到的课程办理免听不免修；
- 2、第五学期留企业工作同学的毕业实践调查报告格式及要求改为毕业实习总结；

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

本专业专任教师共有 8 名。在校生与专任教师之比约为 20:1，“双师型”专任教师为 100%。

### （二）教学设施

本专业有基础护理实训室、康复护理实训室、养老机构经营管理实训室、智能养老实训室、智能无障碍居家养老实训室等实训设施，实训室面积达 500 平米，信息化条件能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习的需要。

### （三）教学资源

本专业学习选用教材以高职高专国家级规划教材为主，教图书和数字资源能满足学生专业学习、教师专业教学研究和 社会服务的需要。



#### **（四）教学方法**

本专业教学提倡因材施教、按需施教，鼓励教师创新教学方法和策略，建议采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做，做中学。

#### **（五）学习评价**

本专业强调对教学过程的质量监控，积极改革教学评价的标准和方法。对教师教学采用同行评价、专家评价等方式进行；对学生学习评价采用笔试、现场技能考试等方式。

#### **（六）质量管理**

为保障和提高专业教学质量，学院建立了院系两级的质量保障体系，组织机构健全，任务、职责、权限明确。

### **九、毕业要求**

学生在标准修业年限内，修满 169 学分即可毕业。